



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona
servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

PROGRAMMA SVOLTO

MATERIA: TECNICA PROFESSIONALE DEI SERVIZI COMMERCIALI

(Curvatura turistica)

Anno scolastico 2017/2018

INSEGNANTE: Maresca Giorgia

CLASSE: 4BSc Turistico

INDIRIZZO: servizi

SETTORE: servizi commerciali (Curvatura turismo)

NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 224

SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 248

Modulo 1

CONTABILITA' DELLE IMPRESE TURISTICHE

Il funzionamento dei conti

Le rilevazioni contabili

Il metodo della partita doppia

L'analisi delle operazioni di gestione

Gli acquisti e i relativi pagamenti

Le vendite e le relative riscossioni

I collaboratori delle imprese

Modulo 2

IL BILANCIO DELLE IMPRESE TURISTICHE E LE SOCIETA'

Scritture di assestamento

Schema dello Stato Patrimoniale e schema del Conto economico.

Forme giuridiche delle società di persone e di capitali, loro caratteristiche.

Modulo 3
MARKETING DELLE IMPRESE TURISTICHE

Il marketing; l'analisi del mercato
La segmentazione e il posizionamento
Le strategie di marketing
Le leve del marketing mix: prodotto e prezzo
Le leve del marketing mix: posizione e promozione
Il ciclo di vita del prodotto

Modulo 4

Comunicazione

La comunicazione d'impresa
La comunicazione interna dell'impresa
La comunicazione esterna dell'impresa.

Savona, 01/06/2018

Allievi

Il docente

Per presa visione

Giorgia Maresca

Il Dirigente scolastico
